

公益社団法人奈良市シルバー人材センター
平成28年度事業報告

我が国の社会経済情勢は、大胆な金融政策、積極的な財政政策により企業においては収益が増加してはいるものの、新興国経済の減速を背景とした輸出のもたつきや原油価格の動向などにより減速の影響を受け、個人消費については勢いを欠く状況にあり、全体としては緩やかな回復基調に留まっています。

シルバー事業を取り巻く状況は平成25年4月1日に施行された、改正「高齢者雇用安定法」によって、企業の定年退職後の65歳までの継続雇用率は82.1%にもなっており、60歳前半の入会希望者の減少と会員数の減少に拍車がかかる状況となっております。

こうしたなか、当センターは高齢者が有する経験と能力を活かし地域社会で活躍する場を提供し、生きがいの充実や、健康の保持・増進・社会参加等の現役を引退した後も、就業等を通じて地域社会で「居場所」と「出番」が得られることを目指し、シルバー事業の普及啓発と就業機会の開拓・確保、就業形態の多様化に伴う適正就業の推進、ボランティア活動など、積極的に事業を実施致しました。

以下、平成28年度事業実施状況について報告致します。

1-1 会員数 (人)

平成28年度	平成27年度	増減
1,584(男1,131 女453)	1,588(男1,126 女462)	△4(男5 女△9)

1-2 年齢別会員状況 (人)

区分	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計
平成28年度	78	500	583	335	88	1,584
平成27年度	84	532	600	294	78	1,588
増減	△6	△32	△17	41	10	△4

1-3 在会年数別会員状況 (人)

区分	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合計
平成28年度	314	178	247	260	217	127	241	1,584
平成27年度	268	179	325	231	208	131	246	1,588
増減	46	△1	△78	29	9	△4	△5	△4

2-1 事業実績

区分	平成28年度	平成27年度	増減
受注件数(件)	5,512	5,414	98
契約金額(円)	368,790,092	371,056,568	△2,266,476
就業人員(人)	903	964	△61
就業延人員(人日)	78,827	78,880	△53
就業率(%)	57.0	60.7	△3.7

※就業率 派遣を含めると67.1%

2-2 公共事業

区分	平成28年度	平成27年度	増減
受注件数(件)	69	68	1
契約金額(円)	67,125,971	68,573,795	△1,447,824

2-3 民間事業

区分	平成28年度	平成27年度	増減
受注件数(件)	5,443	5,346	97
契約金額(円)	301,664,121	302,482,773	△818,652

2-4 一般労働者派遣事業の取り組み

区分	平成28年度	平成27年度	増減
受注件数(件)	96	48	48
就業会員数(人)	198	106	92
就業延人員(人日)	16,704	9,484	7,220
契約金額(円)	107,362,554	50,366,969	56,995,585

3 普及啓発活動

(1) 会員の確保

① 女性部による女性会員増強の手作り教室を開催 ※背表紙裏面参照

作品名	開催日	人数	作品名	開催日	人数
ネクタイのネックレス	4月27日	13	羽根と羽子板	11月30日	15
ちりめん布とうがらし	6月29日	17	梅のストラップ	1月25日	13
マルチーズの置物	7月20日	9	小物入れとまゆ玉人形	2月15日	16
ふくろうタオルハンガー	9月21日・10月19日	17	メガネケース	3月24日	9

② 市内駅構内に会員募集看板の設置

③ 女性部会員が「第1回シルバーフェスタ in なら」に参加して手作り品の展示・即売によるPR活動の実施

- ④ 会員募集ウェットティッシュの作成・配布
- ⑤ 地域班による会員募集チラシの配布
- ⑥ 入会促進用リーフレットを入会希望者に配布
- ⑦ 奈良市発行の「ならしみんだより 10月号・3月号」に会員募集記事掲載
- ⑧ ホームページを見直し入会説明会の日時・会員募集記事の掲載
- ⑨ 役職員・就業開拓員が家庭・企業訪問時に会員募集啓発
- ⑩ 奈良県シルバー人材センター協議会主催の講習会を活用しての入会促進
- ⑪ 「なら商工会議所ニュース」への普及啓発文の掲載
- ⑫ 移動入会説明会の開催

開催日	参加者数(人)	開催日	参加者数(人)
4月15日(西)	22	10月21日(北)	9
4月19日(中)	12	10月26日(八)	7
4月20日(八)	10	11月11日(西)	7
5月17日(中)	11	11月15日(中)	8
5月20日(西)	12	11月16日(八)	6
5月25日(八)	11	11月22日(北)	6
6月15日(西)	10	12月8日(西)	8
6月21日(中)	17	12月14日(中)	7
6月23日(八)	3	12月16日(北)	3
7月12日(西)	13	12月21日(八)	5
7月14日(北)	2	1月18日(西)	8
7月15日(中)	0	1月20日(中)	2
7月20日(八)	3	1月24日(北)	0
8月10日(西)	9	1月25日(八)	6
8月17日(中)	6	2月15日(西)	12
8月23日(北)	7	2月22日(中)	5
8月25日(八)	3	2月23日(北)	4
9月13日(西)	10	2月24日(八)	5
9月16日(北)	6	3月9日(西)	10
9月21日(中)	4	3月15日(中)	6
9月23日(八)	7	3月17日(北)	4
10月13日(西)	17	3月22日(八)	5
10月18日(中)	6		

(入会説明会参加者 334人 新入会員 277人)

※(中)… 中部公民館 (西)… 西部公民館 (北)… 北部会館 (八)… 八条事務所

(2) 就業開拓活動

- ① 役職員による訪問活動の実施
- ② 就業開拓員による訪問活動の実施 訪問延べ件数 2, 027件
- ③ 継続発注者に対して「仕事の分かち合い」・「適正就業への理解」の要望
- ④ 奈良市・発注者に対して後期高齢会員及び未就業会員の就業先の開拓・協力要請
- ⑤ 市内公共施設等にPRチラシの設置の依頼
- ⑥ 地域班による積極的なPRチラシの配布(一般家庭・地元商店・学校等)
- ⑦ 各種イベント等に参加しての啓発活動及び事業協力
 - ・シルバーの日 JR奈良駅・近鉄富雄駅・学園前駅周辺清掃活動
平成28年10月25日 58人
 - ・地域班・就業会員によるイベント参加活動・ボランティア協力
- ⑧ 広報誌「わかくさ」の発行・配布 第68号 内容 安全就業を目指して お手軽利用サービス 他
- ⑨ 派遣事業拡大のため、就業開拓の実施 (新規受注一例)
 - ・ゴルフ場 (バッグ運搬業務)
 - ・飲食店 (厨房内補助業務)
 - ・介護施設 (調理補助業務)

4 「シルバー人材センターお手軽利用サービス」の実施

(1) 主旨・目的

この事業はシルバー人材センターに登録する、人生経験豊かで元気なシルバー会員が、暮らしの中で起こる、ちょっとした困りごとを低料金でお手伝いさせて頂く新たなサービスです。

また、奈良市「第四次総合計画」保健福祉とタイアップした事業でもあり、例えば、高齢の為電球の交換が出来ない、障害をお持ちの方や、育児の為家の清掃片付けが出来ない等で、助けを必要としておられる方に対して短時間から利用できるサービスを実施することで、保健福祉の増進に繋げて参りたいと考えております。

なお、この事業を通して高齢会員・女性会員等の未就業会員への仕事の提供、就業率のUPにも繋がればとも考えております。

- (2) 福祉情報誌「奈良のケア2016」に啓発記事を掲載
- (3) 「奈良市まちかどトーク学園南地区」での普及啓発活動 2月(35名参加)
- (4) 住民参加型住宅福祉サービス連絡会との意見交換会の実施
- (5) 地域班との意見交換の実施
- (6) 会員へのアンケート調査の実施 2月
発送 1, 573人 回答 728人 協力可能会員 350人
- (7) 事業実績 (4月～3月)
受注件数 830件 従事者数 125人 契約金額 3, 633, 896円

5 安全就業対策

(1)安全就業パトロールの実施

平成29年3月23日(木)・平成29年3月24日(金)

(2)事故発生状況の発行 7月・1月

(3)奈良県シルバー人材センター協議会からの安全・適正就業パトロール実施 11月15日

(4)会員状況調査の実施 2月

(5)県下シルバー人材センターとの意見交換会

(6)安全就業講習会の実施

講習会名	開催年月日	参加人数	内容
緊急時の応急救護講習会	平成28年7月27日 奈良市防災センター	12人	応急手当の基礎知識 AEDを用いた心肺蘇生法 他
就業前のストレッチ講習会	平成28年7月28日 センター会議室	5人	動きやすい身体づくり

(7)事故発生件数 傷害事故15件 損害事故8件

6 組織体制の強化・充実

(1)地域班活動

① 活動中の地域班 (16地域班)

都 跡 地 域 班 / 六 条 地 域 班 / 西 大 寺 北 地 域 班 / 登 美 ヶ 丘 ・ 二 名 ・ 東 登 美 ヶ 丘 地 域 班
富 雄 北 地 域 班 / 大 宮 地 域 班 / 青 和 ・ 鶴 舞 地 域 班 / 伏 見 南 ・ あ や め 池 地 域 班
辰 市 地 域 班 / 大 安 寺 西 地 域 班 / 濟 美 ・ 椿 井 地 域 班 / 佐 保 ・ 鼓 阪 ・ 鼓 阪 北 地 域 班
富 雄 南 ・ 三 碓 地 域 班 / 鳥 見 ・ 富 雄 第 三 地 域 班 / 右 京 ・ 神 功 ・ 平 城 西 地 域 班 / 左 京 ・ 朱 雀 ・ 佐 保 台 地 域 班

② 地域班班長会議の開催

第1回 平成28年6月21日 第2回 平成28年10月7・12日 ※9月20日台風の為2回に分けて開催
第3回 平成28年12月20日 第4回 平成29年2月21日

③ 地域班未設置エリア会員意見交換会

未設置エリア	日時	場所	参加人員(人)
大安寺・濟美	平成29年3月28日	奈良市シルバー人材センター	6
帯解・明治	平成29年3月29日	奈良市南福祉センター	4

④ 広報誌「わかくさ」にて、地域班活動記事の掲載

(2)職群班活動

① 剪定・除草就業会員の確保

剪定・除草班就業希望会員に対して説明会の開催

なお、平成28年度の就業会員は、剪定班67人・除草班70人で、この内、平成28年度より新たに就業した会員は、剪定班7人、除草班6人です。

- ② 大工・左官・ペンキ塗り等の営繕作業の受注拡大を図る為、チラシを作成し公共施設窓口及び既存発注者に対しPR活動を実施

(3) 講習会の開催状況等

講習会名	開催日	参加人員	内 容
接遇講習会(定時総会)	5月31日	132人	接遇マナー
植木の手入れ講習会	9月2日～5日間	20人	・植木の剪定と整枝方法等
接遇講習会	3月22日	15人	・就業先でのマナー講座等

(4) 研修会等への参加

会議等の名称	開催年月日	内 容	出席者
県 シ 協 定 時 総 会	5月30日	・平成27年度事業・決算報告他	理 事
管 内 事 務 局 長 会 議	6月14日	・都道府県連合事務局長会議報告他	事務局
近 畿 管 内 役 員 研 修 会	6月20日	・シルバー人材センター現状と課題他	理 事
全 シ 協 定 時 総 会	6月23日	・平成27年度事業・決算報告他	理 事
安全・適正就業対策研修会	7月26日	・高齢者の交通安全について他	理 事
事業企画委員会	7月27日	・普及啓発イベントの実施・検討他	事務局
事業企画委員会	8月29日	・普及啓発イベント事業内容検討他	事務局
安全運転管理者講習会	9月 6日	・交通事故防止対策・道路交通法他	事務局
県内役職員研修会	9月16日	・シルバー人材センター会員拡大他	理事・事務局
派遣元責任者講習会	9月30日	・労働者派遣法・個人情報と人権他	事務局
管内事務局長会議	10月17日	・都道府県連合事務局長会議報告他	事務局
シルバーいきいきフェスタ 2016	10月20日	・三重県普及啓発イベント視察他	事務局
事業企画委員会	10月27日	・普及啓発イベント事業内容検討他	事務局
シルバー事業拡大に係る説明会	11月14日	・業務拡大の指定に係る対応他	事務局
県 シ 協 理 事 会	11月29日	・収支予算第3次補正(案)他	理 事
県内会計経理担当者研修会	12月 6日	・シルバー事業の経理について他	事務局
事業企画委員会	12月 7日	・展示会場ブース割振り他	事務局
派遣事業実務担当者研修会	12月19日	・派遣労働者に実施する教育訓練他	事務局
管内事務局長会議	1月18日	・都道府県連合事務局長会議報告他	事務局
県内安全・適正就業担当者会議	1月26日	・安全・適正就業パトロール他	理事・事務局
シルバーフェスタ打合せ会議	2月 3日	・当日の担当職員役割分担他	事務局
平成28年度全シ協特別指導	2月 9日	・シルバー派遣事業の推進他	事務局
第1回シルバーフェスタ in なら	3月11日	・記念講演及び作品展示他	会員・事務局

※ 県シ協・・・公益社団法人奈良県シルバー人材センター協議会
全シ協・・・公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会

7 自主財源確保の取り組み（寄付金活動）

自主財源確保の一環として発注者及び各種関係団体等に対して寄付金の依頼を行いました。

協力者・協力団体 46件 / 金額 415,000円

8 有料職業紹介への取り組み

直接雇用を希望する発注者・会員に対して有料の職業紹介を行いました。

契約件数 5件 就業会員数 2人

9 会議等の開催状況

(1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議題・報告事項等
平成28年度 定 時 総 会	5 月 3 1 日	・平成27年度事業報告・収支決算報告 ・平成27年度監査報告 ・平成28年度事業計画 ・平成28年度収支予算 ・講演「接遇マナー」

(2) 理事会

第1回理事会	4月28日	・平成27年度事業報告・決算報告 ・平成28年度定時総会 他
第2回理事会	5月31日	・理事長・副理事長の選出 ・規程の変更 他
第3回理事会	6月29日	・各部会・委員会の役割分担 ・平成28年度定時総会のまとめ 他
第4回理事会	10月4日	・事業実施状況報告 ・普及啓発月間の活動 他
第5回理事会	12月21日	・新入会員の承認 ・平成28年度上半期監査報告 他
第6回理事会	3月30日	・平成28年度決算見込 ・平成29年度事業計画・収支予算(案) 他

(3) 総務部会

第1回総務部会	8月8日	・部会長選出及び部会員の役割について ・平成28年度の取り組みについて 他
第2回総務部会	2月16日	・地域班未設置エリアの意見交換会について ・入会説明会の役員協力について 他 ・会員の確保について 他

(4) 事業部会

第1回事業部会	8月17日	・平成28年度事業計画について ・部会長選出について 他
第2回事業部会	2月23日	・今後の職群班について ・会員育成講習について 他
第3回事業部会	3月28日	・平成28年度事業報告について ・平成29年度事業計画(案) 他

(5) 広報部会

第1回広報部会	8月24日	・平成28年度事業計画について ・部会長選出について 他
第2回広報部会	2月22日	・今後の普及啓発活動について ・新規 PR グッズについて 他
第3回広報部会	3月27日	・平成28年度事業報告について ・平成29年度事業計画(案) 他

(6) 福祉部会

第1回福祉部会	9月21日	・部会長の選出 ・平成28年度事業計画 他
第2回福祉部会	2月22日	・「シルバーフェスタ in なら」について ・ボランティア活動報告について 他
第3回福祉部会	3月14日	・平成28年度事業報告について ・平成29年度事業計画(案)について 他

(7) 女性部

第1回女性部会	11月29日	・平成28年度事業計画について ・手作り教室について 他
第2回女性部会	1月13日	・女性部活動状況について ・シルバーフェスタについて 他
女性部活動	3月11日	・「シルバーフェスタ in なら」参加 ・手作り作品展示・即売 他

(8) 安全就業対策委員会

第1回安全就業 対策・推進委員会	3月24日	・安全パトロール・事故発生状況について ・平成29年度事業計画(案)について 他
---------------------	-------	---

(9) 地域班班長会議

第1回地域班 班長会議	6月21日	・平成28年度地域班活動について ・会員募集・啓発活動について 他
第2回地域班 班長会議	10月7日・12日	・普及啓発月間について ・互助会・同好会・サークル活動について 他
第3回地域班 班長会議	12月20日	・平成28年度事業実績について ・意見交換会について 他
第4回地域班 班長会議	2月21日	・会員入会状況について ・地域自治会等へのPRについて 他

10 奈良市に対しての要望活動の実施

- 6月23日 「ニッポン一億総活躍プラン」を实践するシルバー人材センターへの支援の要望
10月25日 平成29年度奈良市シルバー人材センター運営補助に関する要望