

公益社団法人奈良市シルバー人材センター  
平成30年度事業報告

我が国においては、少子高齢化が進み人口が減少していく中で成長力を確保していくために、働く意欲と能力のある高齢者が年齢にかかわらず活躍し続けることができる「生涯現役社会」を実現することが必要とされています。

シルバー人材センターは、地域の日常生活に密着した就業機会を提供するなど、高齢者の「居場所」と「出番」をつくり、「生涯現役社会」の実現を果たす役割を担っており、併せて、高齢者の生きがいの充実、社会参加の促進を実行し、地域社会の活性化と医療費等の削減に寄与しているところです。

こうしたなか、当センターでは「お手軽利用サービス」の充実及び「空き家見守りサービス」の実施に向けての準備を行うと共に、県協議会が開催する高齢者活躍人材育成技能講習会において、就業先確保並びに会員確保のため積極的に参加して啓発活動に取り組みました。

また、会員制度の見直しを図り、退会会員抑止に向けての準備を行いました。

以下、平成30年度に実施致しました事業について報告致します。

1-1 会員数 (人)

平成30年度	平成29年度	増減
1,524(男1,076 女448)	1,548(男1,104 女444)	△24(男△28 女4)

1-2 年齢別会員状況 (人)

区分	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計
平成30年度	60	345	607	404	108	1,524
平成29年度	64	433	594	360	97	1,548
増減	△4	△88	13	44	11	△24

1-3 在会年数別会員状況 (人)

区分	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合計
平成30年度	302	159	267	183	197	162	254	1,524
平成29年度	264	214	248	246	171	158	247	1,548
増減	38	△55	19	△63	26	4	7	△24

## 2-1 事業実績

区分	平成30年度	平成29年度	増減
受注件数(件)	4,918	5,359	△441
契約金額(円)	348,479,223	357,185,544	△8,706,321
就業人員(人)	895	888	7
就業延人員(人日)	73,297	76,443	△3,146
就業率(%)	58.7	57.4	0.4

※就業率 派遣を含めると71.3%

## 2-2 公共事業

区分	平成30年度	平成29年度	増減
受注件数(件)	74	77	△3
契約金額(円)	68,420,382	66,891,963	1,528,419

## 2-3 民間事業

区分	平成30年度	平成29年度	増減
受注件数(件)	4,844	5,282	△161
契約金額(円)	280,058,841	290,293,581	△10,234,740

## 2-4 労働者派遣事業の取り組み

区分	平成30年度	平成29年度	増減
受注件数(件)	160	137	23
就業会員数(人)	259	231	28
就業延人員(人日)	23,304	19,071	4,233
契約金額(円)	139,082,688	117,680,871	21,401,817

## 3 普及啓発活動

### (1) 会員の確保

① 女性部による女性会員増強の折り紙教室及び手作り教室を開催

#### 【折り紙教室】

作品名	開催日	人数	作品名	開催日	人数
5月の飾り	4月4日	7	クリスマスグッズ	11月12日	8
花と人形	6月6日	6	お正月飾り	12月4日	9
お花	7月11日	6	ひな飾り	2月6日	7
ペンギン・吊るし飾り	8月1日	7	ランドセル	3月6日	9
ハロウィングッズ	10月3日	7			

【手作り教室】

作品名	開催日	人数	作品名	開催日	人数
吊るし飾り(ぞうり)	5月 2日	12	吊るし飾り(飾り付け)	9月19日	12
吊るし飾り(花他)	5月16日	12	吊るし飾り(飾り付け)	9月28日	12
吊るし飾り(うさぎ・鈴)	6月29日	12	ミニポットハンガー	10月17日	6
吊るし飾り(みかん)	7月 4日	12	ふくろうの人形	11月21日	11
吊るし飾り(這子他)	7月27日	12	いのししのストラップ	12月10日	11
吊るし飾り(巾着)	8月 8日	12	布の花(パンジー)	2月20日	7
吊るし飾り(ねずみ)	8月31日	12	ブローチ	3月20日	8
吊るし飾り(飾り付け)	9月10日	12			

- ② 女性部会員が「第3回シルバークフェスタ in なら」に参加して手作り小物の展示・即売によるPR活動の実施（なら100年会館）
- ③ 新たな会員制度に向けた協議（夫婦会員・プラチナ会員）
- ④ 市立図書館に会員募集ポスターの掲示
- ⑤ 地域班によるお手軽利用サービスのチラシ配布
- ⑥ 入会促進用リーフレットを入会希望者に配布
- ⑦ 奈良市発行の「ならしみんだより10月号」に会員募集記事掲載
- ⑧ ホームページに入会説明会の日時・会員募集記事の掲載
- ⑨ Facebook にセンター事業啓発記事の掲載
- ⑩ 役職員・就業開拓員が家庭・企業訪問時に会員募集啓発
- ⑪ 奈良県シルバー人材センター協議会主催の講習会を活用しての入会促進
- ⑫ 奈良県立高等専門学校での普及啓発及び入会促進
- ⑬ 「なら商工会議所ニュース」への普及啓発文の掲載
- ⑭ 移動入会説明会・就業相談会の開催

開催日	参加者数	開催日	参加者数
4月13日(西)	13	4月18日(中)	10
4月20日(北)	6	4月24日(南)	3
5月15日(中)	7	5月16日(西)	9
5月22日(北)	4	5月24日(南)	9
6月13日(西)	11	6月15日(中)	5
6月20日(北)	4	6月26日(南)	2
7月13日(西)	9	7月20日(中)	3
7月24日(南)	1	7月25日(北)	3
8月 9日(西)	7	8月17日(中)	10
8月22日(北)	6	8月27日(南)	2
9月11日(西)	5	9月13日(中)	6

9月20日(北)	5	9月21日(南)	4
10月11日(西)	7	10月16日(中)	19
10月18日(北)	5	10月23日(南)	5
11月13日(西)	12	11月15日(中)	18
11月22日(北)	4	11月26日(南)	5
12月11日(西)	5	12月13日(中)	6
12月14日(北)	2	12月18日(南)	7
1月17日(西)	10	1月21日(南)	5
1月23日(中)	9	1月25日(北)	2
2月13日(西)	6 (1)	2月15日(中)	3 (1)
2月21日(北)	9	2月25日(南)	9
3月12日(西)	16 (9)	3月14日(中)	14
3月18日(南)	12	3月27日(北)	5

(入会説明会参加者 339人 新入会員 304人)(就業相談会 11人)

※(中)・・中部公民館 (西)・・西部公民館 (北)・・北部会館 (南)・・南部生涯

## (2) 就業開拓活動

- ① 役職員による訪問活動の実施
- ② 就業開拓員による訪問活動の実施 訪問延べ件数 446件
- ③ 継続発注者に対して「仕事の分かち合い」・「適正就業への理解」の要望
- ④ 奈良市・発注者に対して後期高齢会員及び未就業会員の就業先の開拓・協力要請
- ⑤ 市内公共施設等にPRチラシの設置の依頼
- ⑥ 地域班による積極的なPRチラシの配布(一般家庭・地元商店・学校等)
- ⑦ 各種イベント等に参加しての啓発活動及び事業協力
  - ・シルバーの日 JR奈良駅・近鉄富雄駅・学園前駅周辺清掃活動  
平成30年10月25日 54人
  - ・地域班・就業会員によるイベント参加活動・ボランティア協力
- ⑧ 広報誌「わかくさ」の発行・配布 第70号 内容 夫婦会員募集 地域班活動紹介 他
- ⑨ 発注者向けアンケート調査(顧客満足調査)の実施 (80%の方が満足)
- ⑩ 派遣事業拡大のため、就業開拓の実施 (新規受注一例)
  - ・スーパー (商品品出し)
  - ・イベント会社 (テントの設営・撤去)
  - ・医療会社 (医療機器の開梱・梱包)
  - ・医療法人 (調理サポート・食器洗浄)

#### 4 「空き家見守りサービス」「お手軽利用サービス」の実施

- (1)「空き家セミナー&個別説明会」に参加（都祁行政センター）
- (2)奈良市主催空き家管理現地説明会に参加（月ヶ瀬）
- (3)地域班班長会議において奈良市内空き家状況に関する研修（奈良市住宅課）
- (4)空き家見守りサービスの会員向け説明会 3月 26人
- (5)一般家庭に対して空き家見守りサービス実施に向けたチラシの配布
- (6)会員へのアンケート調査の実施 2月  
発送 1,520人 回答 670人  
協力可能会員 277人(お手軽) 165人(空家管理)
- (7)お手軽利用サービス事業実績（4月～3月）  
受注件数 565件 従事者数 146人 契約金額 5,578,010円

#### 5 安全・適正就業対策

- (1)発注者・会員に対して適正就業についての周知
- (2)安全就業パトロールの実施
- (3)事故発生状況の発行 7月・1月
- (4)会員状況調査の実施 2月
- (5)県下シルバー人材センターとの意見交換会
- (6)安全就業講習会の実施

講習会名	開催年月日	参加人数	内容
就業前間ストレッチ講習会	平成30年7月30日 センター会議室	6	自分でできる簡単ケア 筋トレで足腰の若返り

- (7)事故発生件数 傷害事故12件 損害事故9件

#### 6 組織体制の強化・充実

##### (1)地域班活動

###### ① 活動中の地域班（17地域班）

都跡地域班 / 六条地域班 / 西大寺北地域班 / 登美ヶ丘・二名・東登美ヶ丘地域班  
富雄北地域班 / 大宮地域班 / 青和・鶴舞地域班 / 伏見南・あやめ池地域班 / 平城・平城西地域班  
辰市地域班 / 大安寺西地域班 / 濟美・椿井地域班 / 佐保・鼓阪・鼓阪北地域班  
富雄南・三碓地域班 / 鳥見・富雄第三地域班 / 右京・神功地域班 / 左京・朱雀・佐保台地域班

###### ② 広報誌「わかくさ」にて、地域班活動記事の掲載

##### (2)職群班活動

###### ① 剪定・除草就業会員の確保 就業希望会員に対して説明会の開催

なお、平成30年度の就業会員は、剪定班57人・除草班71人

② 除草班・剪定班 班長会議の実施（除草班 2月・剪定班 3月）

(3) 研修会等への参加

会議等の名称	開催年月日	内 容	出席者
安全・適正就業対策推進委員会	6月 5日	・安全・適正就業パトロールについて他	事務局
県 シ 協 定 時 総 会	6月13日	・平成29年度事業・決算報告他	理 事
近畿管内役員研修会	6月20日	・定期総会及び役員研修会	理 事
全 シ 協 定 時 総 会	6月21日	・平成29年度事業・決算報告他	理 事
県内安全就業対策研修会	7月 5日	・「4S・5Sは安全就業になぜ必要か」他	理事・事務局
県内役職員研修会	7月27日	・「理事・監事の役割」	理事・監事
県内適正就業担当者研修	8月 2日	・適正就業の徹底について 他	事務局
派遣労働会員就業規則の改正説明会	8月21日	・労働者代表の選出について 他	事務局
安全運転管理者講習会	8月21日	・高齢者の交通事故防止 他	事務局
シルバークフェスタ打合せ会議	9月11日	・展示場割振り・役割分担 他	事務局
派遣元責任者講習会	9月28日	・労働者派遣法・個人情報と人権他	事務局
第3回シルバークフェスタ in なら	10月5日	・記念講演及び作品展 他	会員・事務局
管内事務局長会議	10月11日	・都道府県連合会長会議報告 他	事務局
県内安全・適正就業対策パトロール	11月8日	・適正就業委員・役員等との意見交換	事務局
職業紹介責任者講習会	12月11日	・民営職業紹介事業制度について	事務局
シルバー派遣実務担当研修会	1月18日	・派遣事業の適正な実施について	事務局
管内事務局長会議	1月29日	・都道府県連合会長会議報告 他	事務局
管内会計経理担当者研修会	1月29日	・改正消費税法の概要について	事務局
公益法講習会	1月31日	・公益法人関係法令について 他	事務局
県内安全就業対策研修会	2月 5日	・危険予知訓練の進め方について	事務局

※ 県シ協…公益社団法人奈良県シルバー人材センター協議会 全シ協…公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会

(4) 講習会の開催状況等

講習会名	開催日	参加人数	内 容
交通安全講習会(定時総会)	5月30日	100人	高齢者の交通事故防止
パソコン講習会	7月10日	22人	ワードによる案内文書作成
	8月30日	21人	ファイルやフォルダーの整理
派遣会員教育訓練	6月27日	16人	DVDによる基礎教育
	8月30日	8人	DVDによる基礎教育
	11月30日	8人	DVDによる基礎教育
	2月19日	19人	DVDによる基礎教育

(5) 高齢者活躍人材育成技能講習会 (奈良県シルバー人材センター協議会との協賛事業)

講習会名	開催日	参加人数	内容
施設清掃講習	7月30日から2日間	8人	公共施設等の日常清掃の基本 他
調理補助講習	8月24日から4日間	7人	大量・営業向きの調理方法 他
旅館・ホテル業務講習	9月7日から4日間	8人	職場体験を通して技能取得 他
施設清掃講習	9月18日から2日間	2人	公共施設等の日常清掃の基本 他
スーパー業務補助講習	9月19日から3日間	3人	食品管理・職場体験 他
介護補助講習	10月22日から4日間	5人	介護の基本知識・実技
スーパー業務補助講習	11月20日から3日間	2人	食品管理・職場体験 他

7 自主財源確保の取り組み (寄付金活動)

自主財源確保の一環として発注者及び各種関係団体等に対して寄付金の依頼を行いました。

協力者・協力団体 42件 / 金額 356,000円

8 職業紹介への取り組み

直接雇用を希望する発注者・会員に対して有料の職業紹介を行いました。

契約件数 7件 就業会員数 7人

9 会議等の開催状況

(1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議題・報告事項等
平成30年度 定時総会	5月30日	・平成29年度事業報告・収支決算報告 ・平成29年度監査報告 ・平成30年度事業計画 ・平成30年度収支予算 ・講演「高齢者の交通事故防止」

(2) 臨時総会

臨時総会	12月20日	・補欠役員の選出 ・会費規程の改正(案)
------	--------	-------------------------

(3) 理事会

第1回理事会	4月26日	・平成29年度事業報告・決算報告 ・平成30年度定時総会 他
第2回理事会	5月30日	・理事長・副理事長の選出 ・新入会員の承認 他
第3回理事会	6月29日	・役員賠償責任保険について ・平成30年度定時総会のまとめ 他
第4回理事会	9月25日	・事業実施状況報告 ・代表理事の活動報告 他
臨時理事会	11月28日	・平成30年度臨時総会について ・補欠役員の候補について 他
第5回理事会	12月20日	・理事長の選出 ・新入会員の承認 他
第6回理事会	3月28日	・平成30年度収支予算決算見込み ・平成31年度事業計画・収支予算(案) 他

(3) 総務部会

第1回総務部会	8月8日	・会員確保・目標達成に向けて ・空き家管理業務について 他
第2回総務部会	2月14日	・会員確保について ・新たな会員制度について ・空き家管理事業について

(4) 事業部会

第1回事業部会	7月27日	・平成30年度事業計画について ・組織体制の強化 他
第2回事業部会	2月14日	・職群班について ・会員の退会抑止について 他
第3回事業部会	3月14日	・平成30年度事業報告について ・平成31年度事業計画 他

(5) 広報部会

第1回広報部会	7月30日	・平成30年度事業計画について ・普及啓発活動について 他
第2回広報部会	3月11日	・平成30年度事業報告について ・平成31年度事業計画について 他

(6) 福祉部会

第1回福祉部会	10月11日	・「第3回シルバーフェスタ in なら」について ・平成30年度事業実績について 他
第2回福祉部会	3月19日	・平成30年度事業報告について ・平成31年度事業計画について 他

(7) 女性部

第1回女性部会議	4月16日	・手作り教室について ・「第3回シルバーフェスタ in なら」について 他
第2回女性部会議	9月5日	・今後の手作り作品について ・シルバーフェスタ展示作品について 他
第3回女性部会議	3月20日	・平成30年度事業報告について ・平成31年度事業計画について 他

※「第3回シルバーフェスタ in なら」作品展示・即売（平成30年10月5日）

(8) 安全就業対策委員会

第1回安全就業 対策・推進委員会	3月26日	・安全パトロール・事故発生状況について ・平成31年度事業計画について 他
---------------------	-------	--

(9) 地域班班長会議

第1回地域班 班長会議	6月19日	・空き家管理事業について ・お手軽利用サービスの考え方・取組について 他
第2回地域班 班長会議	9月18日	・新たな会員制度について ・空き家管理事業について 他
第3回地域班 班長会議	12月18日	・会員の確保について ・空き家管理事業について 他
第4回地域班 班長会議	2月26日	・奈良市の空き家の状況について ・会員確保について 他

10 奈良市に対しての要望活動の実施

8月16日 「生涯現役社会」を実現するシルバー人材センターの決意と支援の要望

11月5日 平成31年度奈良市シルバー人材センター運営補助に関する要望