

第1号議案

公益社団法人奈良市シルバー人材センター

令和5年度事業報告

シルバー事業にも大きな影響を与え続けた、新型コロナウイルス感染症が「2類」から「5類」へと引き下げられ、基本的に事業への制約が無くなった一方、円安等による仕入れ原材料費の高騰等による市場価格の値上げ、インボイス制度開始等、センター運営及び会員皆様の生活に大きな影響を与えた一年でありました。

その様な状況の中、会員数及び事業実績については、昨年度の実績を上回る事が出来ましたが、就業率については3年連続の減少と厳しい結果となりました。その為、一人でも多くの会員の方に活躍して頂く取り組みとして、「シルバーチラシ配布サポーター」制度や、退会抑止の一環として会員の福利厚生、「シルバーフレンドリーショップ」をスタート致しました。

また、デジタル化に向けた「スマホ教室」や、作業会員が減少している剪定・除草作業会員確保の為、「剪定講習会」・「草刈り機操作講習会」を開催いたしました。

以下、令和5年度に実施した事業について報告致します。

1-1 会員数 (人)

令和5年度	令和4年度	増減
1,663 (男1,105 女558)	1,602 (男1,068 女534)	61 (男37 女24)

(※夫婦会員 202人 101組 / プラチナ会員68人)

1-2 年齢別会員数 (人)

区分	65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80歳以上	合計
令和5年度	63	256	543	527	274	1,663
令和4年度	62	244	565	494	237	1,602
増減	1	12	△22	33	37	61

1-3 在会年数別会員状況 (人)

区分	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年 以上	合計
令和5年度	334	227	297	209	142	99	355	1,663
令和4年度	316	230	256	181	161	98	360	1,602
増減	18	△3	41	28	△19	1	△5	61

1-4 年齢階層・性別就業人員(請負契約就業会員)

(人)

区分	60-64歳		65-69歳		70-74歳		75-79歳		80歳以上		計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
令和5年度	11	8	62	44	164	97	209	89	116	45	562	283	845
令和4年度	14	14	57	37	182	87	216	86	101	39	570	263	833
増減	△3	△6	5	7	△18	10	△7	3	15	6	△8	20	12

2-1 事業実績

区分	令和5年度	令和4年度	増減
受注件数(件)	4,113	4,316	△203
契約金額(円)	314,825,493	308,256,119	6,569,374
就業人員(人)	845	833	12
就業延人員(人日)	60,760	62,334	△1,574
就業率(%)	50.8	52.0	△1.2

※就業率 派遣含む 1,067人 64.2%

2-2 公共事業

区分	令和5年度	令和4年度	増減
受注件数(件)	75	69	6
契約金額(円)	65,147,669	62,477,957	2,669,712

2-3 民間事業

区分	令和5年度	令和4年度	増減
受注件数(件)	4,038	4,247	△209
契約金額(円)	249,677,824	245,778,162	3,899,662

2-4 労働者派遣事業の取り組み

区分	令和5年度	令和4年度	増減
受注件数(件)	174	189	△15
就業人員(人)	297	287	10
就業延人員(人日)	29,245	27,844	1,401
契約金額(円)	187,704,421	170,529,300	17,175,121

3 普及啓発活動

(1) 会員確保

① 入会説明会の開催状況等

- ・「ならしみんだより」入会説明会開催日の掲載 毎月
- ・ ” 有料広告に会員募集記事の掲載 年間4回(4・5・10・3月)

- ・センターホームページ及び公式LINEに会員募集・入会説明会日程の掲載



- ・ 入会説明会 毎月4回開催 中部公民館・西部公民館・県人権センター
北部会館・平城東公民館（2・3月 北部会館 休館の為）
説明会参加者 431人 うち入会 313人（令和6年4月1日入会含む）
公式LINE登録者数 870人

- ② 夫婦会員・プラチナ会員募集チラシの配布
- ③ 奈良市「ななまるカード」案内に会員募集チラシを同封
- ④ チラシ配布サポーターによるチラシ配布（会員募集・一般家庭向けサービス案内）
配布サポーター42人 年3回配布 延82人 配布枚数37,935枚
（うち未就業会員29人 プラチナ会員8人）
- ⑤ 市内各種関係団体窓口にて女性部PR折り紙作品の展示
市役所・奈良商工会議所・南都銀行本支店・郵便局・公民館他
- ⑥ 奈良市役所モニターで会員募集CMの放送 4月～3月
- ⑦ 市内各種施設に普及啓発ポスター及び女性部手作り作品の展示
（右 展示一部風景）



展示場所	日時	
奈良市役所1階連絡通路	5月15-19日	10月30日-11月2日
高の原 北部会館 市民文化ホール	5月23日-6月2日	10月3-13日
JR奈良 シルキア奈良	6月2-16日	10月16-27日

- ・ 女性部による折り紙教室及び手作り教室の開催
折り紙教室 毎月1回開催 / 手作り教室 年間3回開催
- ・ 奈良県シルバー人材センター協議会シルボンヌ事業と連携した活動
女性いきいきセミナー 12月12日
奈良シルボンヌのつどい 2月7日 女性部6人参加
女性向け会員募集DVD「60歳からの笑エネライフ♪」作成協力



※シルボンヌとは・・・（右 シルボンヌ事業シンボルマーク）

シルバー人材センターで働く女性会員の愛称「シルバー」と「女性のお手伝い・親切」（フランス語）の意味を合わせた造語です。

- ⑧ 各種イベント等に参加しての啓発活動及び事業協力

イベント名	内容	日時	参加人数
もいちど夜市	折り紙体験・小物販売	5月19.20日	6
なら燈花会	点灯サポーター	8月8日	22
平城宮跡クリーン大会	平城宮跡清掃	9月3日	53
もいちど夜市 こにし夜市	折り紙体験・小物販売	10月13日	6
シルバーの日 清掃ウォーク JR奈良-猿沢池 大和西大寺駅周辺	清掃活動	10月18日	44
クリーンアップならディアパーク2024	奈良公園清掃	11月16日	27
奈良マラソン	沿道サポーター	12月10日	116

※「平城宮跡クリーン大会」4/15雨天中止※「もいちど夜市こにし夜市」10/14雨天不参加

- ⑨ 会報紙「わかくさ」の発行

83号 8月発行 もいちど夜市・地域班活動・安全パトロール 他
84号 1月発行 新年あいさつ・講習会報告・女性部活動 他

⑩ ホームページ・公式LINE・Facebook にセンター啓発記事の掲載

⑪ 奈良商工会議所発行の機関紙にPR記事の掲載

商工会議所会員・企業等 発行部数 2,800部 (仕事・会員募集・フレンドリーショップ)

⑫ 会員状況調査の実施 5月 ※回答 1,001人

・公式LINE登録 430人 ※アンケート調査時

・パソコン・スマートフォンで情報が受け取りは可能か 対応可能566人

・ 「 でメール送信が可能か 対応可能570人

(2) 就業開拓活動

① 役職員及び就業開拓員による就業開拓活動・企業訪問の実施

・市内事業所に対して訪問活動の実施 185件 (パンフレット・カレンダー・啓発グッズ等持参)
新規依頼実績 (一部)

・ゴルフ場 (バッグ運搬 コース管理 機械整備 レストラン内業務)

・製造工場 (場内清掃) ・介護用品関係 (介護用品メンテナンス)

・スーパー (調理補助業務) ・飲食店 (調理補助 配膳下膳)

・社寺仏閣 (神事参加者の賄い等) ・農業分野 (野菜作り イチゴ農園業務)

② 既存発注者(企業)に継続利用の協力依頼及び料金改定のお願い

③ 一般家庭発注者に対して料金改定のお願い

・家事援助・旧お手軽利用サービス発注者 295件

受注件数 378件 就業会員158人 契約金額8,827,331円

利用料金口座振替サービスの開始 利用発注者82件

・植木剪定及び除草・草刈り発注者 ※企業等含む

剪定 発注者900件 受注件数 928件 契約金額 42,579,725円

除草 発注者866件 受注件数 2,170件 契約金額 82,495,350円

・空き家見守りサービス発注者 3件

受注件数 3件 就業会員4人 契約金額204,463円

④ フレンドリーショップ協力店に対してシルバー活用依頼

協力店 15店舗 (令和6年3月31日)

協力店窓口でシルバー会員証を提示することで割引等の優遇が受けられます

フレンドリーショップ HP QRコード



フレンドリーショップ目印



4 安全就業・適正就業対策

- (1) 剪定班・除草班、日程調整会議で事故報告及び意見交換の実施
- (2) 安全就業注意喚起文章の発行 熱中症対策・ヘルメットの着用等
- (3) 事故発生状況の発行 7月・10月
- (4) 公式LINEにて、全シ協発行の「安全就業ニュース」配信

(5) 事故発生件数 (件)

区分	令和5年度	令和4年度	増減
傷害事故	18	13	5
損害事故	11	14	△3

(6) 安全・適正就業パトロールの実施

区分	開催年月日	訪問件数	訪問先
第1回目 パトロール	7月11日	4	学校用務員・スーパーカート回収業務
第2回目 パトロール	7月12日	6	草刈り・除草現場・市関連施設
第3回目 パトロール	10月17日	6	剪定・除草現場・事故発生現場

- (7) 危険就業先の受注見直し 発注者に作業内容の見直し依頼
- (8) 安全・適正就業に伴うキャップ(帽子・ヘルメット)の貸与

5 組織活動の強化・充実

(1) 地域班活動

六条地域班 / 平城・平城西地域班 / 登美ヶ丘・二名・東登美ヶ丘地域班 / 西大寺北地域班
 伏見・伏見南・あやめ池地域班 / 左京・朱雀・佐保台地域班 / 済美・椿井・済美南地域班
 右京・神功地域班 / 佐保・鼓阪・鼓阪北地域班 / 富雄南・三碓地域班 / 辰市地域班
 富雄北地域班 / 大安寺西地域班 / 都跡地域班 [14地域班活動]

(2) 職群班活動及び講習会・就業体験会の開催

① 職群班活動

令和5年度 剪定作業班就業会員40人 除草作業班就業会員68人

② 講習会・就業体験会

講習会名	開催日	参加人数	内容
カート回収体験講習会	9月13日	5	・カート回収・カゴ整理の流れ他
剪定講習会	2月15・16日	14	・剪定の基本・道具の手入れ他
草刈り機操作講習会	2月28日	9	・刈り払機の仕組み 操作体験

(3) 高齢者活躍人材確保育成事業(奈良県シルバー人材センター協議会との協賛事業)

講習会名	開催日	参加人数	内容
施設管理スタッフ講習	10月11・12日	10	・施設管理・清掃等の基本技術他
剪定スタッフ講習	10月25-27日	15	・剪定の基本・道具の手入れ他
保育施設スタッフ体験	11月28日	5	・保育園業務の仕事の流れ他
女性いきいきセミナー	12月12日	30	・健康寿命を延ばす食生活他
スーパー・百貨店スタッフ体験	1月24日	10	・カート回収・カゴ整理の流れ他

(4) 派遣会員向け教育訓練の実施

講習会名	開催日	参加人数	内容
派遣教育訓練 西部公民館	1月23日	32	・シルバー事業における事故 ・就業の心構え 介護予防他
派遣教育訓練 奈良商工会議所	1月29日	24	

※一般会員4人含む 協力 ・保険会社及び代理店 ・日本理学療法士会 中村 貴信 氏

(5) スマホ教室の実施

講習会名	開催日	参加人数	内容
android スマホ向け講習	1月10・17日	12	・基本設定・写真撮影・メール ・QRコード読み取り他
iPhone スマホ向け講習	1月24・30日	8	

委 託 電子自治体アドバイザークラブ

(6) 研修会等への参加

会議等の名称	開催年月日	内容
管内事務局長会議	6月9日	派遣手数料・フリーランス新法等
会員拡大・就業開拓担当者会議	8月動画配信	一日も早く会員数をコロナ前の水準に 等
近シ協管内職員研修会	8月21.22日	契約方法の見直し、意見交換等
安全運転管理者講習	8月31日	安全運転管理者の役割、安全な運転のために
公益法人研修会	9月5日	公益法人各種機関の役割・立ち入り検査等
企業主人権・同和問題研修会	9月11日	公正な採用選考・インターネットと人権等
インボイス制度並びに電子帳簿保存セミナー	9月20日	インボイス制度導入及び電子帳簿保存法等
派遣元責任者講習	9月26日	派遣導入の経緯・シルバーが行う派遣事業等
安全・適正就業対策研修会	9月27日	適正就業ガイドライン・飛び石事故防止等
管内事務局長会議	10月16日	契約方法の見直し、料金改定等
県内会計経理担当者研修	10月18日	インボイス制度及び電子帳簿保存等
派遣元責任者講習	11月30日	派遣導入の経緯・シルバーが行う派遣事業等
職業紹介責任者講習	12月15日	シルバーが行う有料職業事業等
県内会計経理担当者研修	12月26日	契約方法見直しに関する会計経理説明等
安全就業指導員会議	1月動画配信	草刈り安全操作・他市SC事例等
派遣実務担当者研修	1月18日	派遣業務の基本事項・労働条件の明示等
県農薬管理指導士更新研修	1月24日	農薬の適正な使用等
県農薬管理指導士養成研修	2月1.2日	農薬の一般知識・安全適正な使用等
事業企画委員会	2月9日	派遣手数料・無期転換ルール等
県内会計経理担当者研修	2月14日	国庫補助金 補助対象経費等
管内事務局長会議	2月20日	契約方法の見直し時期、シルバー保険等

6 自主財源の確保

① 寄付金協力依頼

自主財源確保の一環として発注者及び各種関係団体等に対して寄付金協力依頼

協力者・協力団体 42件 / 401,000円

② 料金改定協力依頼

最低賃金改定及び諸物価高騰等に伴い、発注者に対して事務費及び派遣手数料の改定協力依頼

7 職業紹介の取り組み

直接雇用を希望する発注者・会員に対して有料職業紹介事業の実施

契約件数 15件 / 就業人員 21人

・介護施設 送迎・調理補助 ・清掃業務 ・案内業務 ・食品関連業務 等

8 会議等の開催状況

(1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	内容
令和5年度 定時総会 (議決権代理行使)	6月28日	・令和4年度事業報告・収支決算報告 ・令和4年度監査報告・補欠役員選任 ・令和5年度事業計画・収支予算

(2) 理事会

第1回理事会	4月27日	・令和4年度事業報告・決算報告 ・令和5年度定時総会について 他
第2回理事会	6月28日	・副理事長の選出について ・新入会員の承認について
第3回理事会	8月2日	・新入会員の承認について ・会計規定の改正・各部会委員会報告について他
第4回理事会	9月29日	・新入会員の承認について ・事業実施状況・普及啓発月間の活動について他
第5回理事会	12月25日	・新入会員の承認・役員賠償責任保険について ・理事監事選考委員会について他
第6回理事会	3月28日	・新入会員の承認について ・令和6年度事業計画・収支予算について他

(3) 総務部会

第1回総務部会	7月31日	・フレンドリーショップについて ・お手軽利用サービス・地域班活動について他
第2回総務部会	11月29日	・今後の地域班活動について ・フリーランス新法と新たな契約方法について他
第3回総務部会	3月15日	・令和6年度事業計画について ・令和6年度新規事業と予算について他

(4) 事業部会

第1回事業部会	7月27日	・令和5年度事業計画 ・会員数と就業率・協力隊について他
第2回事業部会	10月25日	・就業提供案内申し込み状況 ・請負契約及びフリーランス新法について他
第3回事業部会	1月30日	・就業提供案内と新規依頼について ・就業条件就業依頼とフリーランス新法について他

(5) 広報部会

第1回広報部会	7月25日	・令和5年度広報活動・イベント参加について ・デジタル化に向けた取り組みについて他
第2回広報部会	9月26日	・イベント参加報告・普及啓発月間について ・デジタル化に向けた取り組みについて他
第3回広報部会	12月13日	・イベント参加報告・女性委員会について ・広報誌「わかくさ」の発行について他
第4回広報部会	3月15日	・令和6年度の広報活動・イベント参加について ・デジタル化に向けた取り組みについて他

(6) 理事・監事選考委員会

第1回理事・監事 選考委員会	1月25日	・委員紹介・委員長の選出について ・理事・監事の定数及び選考方法について他
第2回理事・監事 選考委員会	2月26日	・理事・監事の継続確認について ・理事・監事の選考方法について他
第3回理事・監事 選考委員会	3月21日	・理事・監事の選考方法について ・令和6・7年度理事・監事候補者について他

(7) 安全就業対策委員会

第1回安全就業 対策委員会	7月24日	・安全パトロール・刈り払機ナイロンカッターについて ・過去の事故保険及び保険料について他
第2回安全就業 対策委員会	11月30日	・事故発生状況について ・安全パトロール・法面の草刈り作業について他

(8) 女性部会議

第1回女性部会議	4月24日	・もいちど夜市の参加について他
第2回女性部会議	9月11日	・もいちど・こにし夜市の参加について他
第3回女性部会議	3月4日	・シルバー女性部 シルボンヌの活動について他

(9) 地域班班長会議

第1回地域班班長会議	7月25日	・令和5年度地域班班長紹介・ボランティア応募状況他
第2回地域班班長会議	9月26日	・一般家庭向けサービスの料金改定・今後の地域班活動他
第3回地域班班長会議	12月13日	・今後の地域班活動・デジタル化に向けた取り組み他
第4回地域班班長会議	3月15日	・今後の地域班活動・フリーランス新法他

9 奈良市に対しての要望活動の実施

9月6日 地域社会に貢献するシルバー人材センターの決意と支援の要望
シルバー事業デジタル化に向けた取り組み協力依頼