

公益社団法人奈良市シルバー人材センター  
令和元年度事業報告

我が国においては、新天皇の即位に伴い、平成に代わる新元号「令和」が決定され「人々が美しく心を寄せ合う中で文化が生まれ育つ」という意味が込められている」と説明なされました。

このような輝かしい時代の始まりのなか、当センターでは会員拡大及び退会会員の抑止のため、「夫婦会員」の入会促進や、「プラチナ会員制度」の導入並びに、長年に渡り活躍して頂いた会員の方、212人に対して会員表彰を実施し感謝状を贈呈させて頂きました。

また、事業実績につきましては会員皆様の真摯な活躍により、既存就業先の拡大や、新規派遣先の開拓等により、請負と派遣を合わせた契約金額が、過去最高の5億181万3967円と初めて5億の大台を超えるなど順調に推移する事ができました。しかし1月末に国内でも感染が確認されました「新型コロナウイルス感染症」により、2月中頃から当センターの入会説明会や就業についても影響が出始め、新年度に不安を残す一年でもありました。

以下、令和元年度に実施して事業について報告します。

1-1 会員数 (人)

令和元年度	平成30年度	増減
1,490(男1,041 女449)	1,524(男1,076 女448)	△34(男△35 女 1)

(※夫婦会員128人 64組 / プラチナ会員2人)

1-2 年齢別会員状況 (人)

区分	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計
令和元年度	55	278	591	432	134	1,490
平成30年度	60	345	607	404	108	1,524
増減	△5	△67	△16	28	26	△34

1-3 在会年数別会員状況 (人)

区分	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合計
令和元年度	269	201	253	168	179	134	286	1,490
平成30年度	302	159	267	183	197	162	254	1,524
増減	△33	42	△14	△15	△18	△28	32	△34

## 2-1 事業実績

区分	令和元年度	平成30年度	増減
受注件数(件)	5,003	4,918	85
契約金額(円)	351,576,407	348,479,223	3,097,184
就業人員(人)	859	895	△36
就業延人員(人日)	71,933	73,297	△1,364
就業率(%)	57.7	58.7	△1.0

※就業率 派遣を含めると71.9%

## 2-2 公共事業

区分	令和元年度	平成30年度	増減
受注件数(件)	86	74	12
契約金額(円)	74,262,040	68,420,382	5,841,658

## 2-3 民間事業

区分	令和元年度	平成30年度	増減
受注件数(件)	4,917	4,844	73
契約金額(円)	277,314,367	280,058,841	△2,744,474

## 2-4 労働者派遣事業の取り組み

区分	令和元年度	平成30年度	増減
受注件数(件)	182	160	22
就業会員数(人)	288	259	29
就業延人員(人日)	25,219	23,304	1,915
契約金額(円)	150,237,560	139,082,688	11,154,872

## 3 普及啓発活動

### (1) 会員の確保

#### ① 女性部による女性会員増強の折り紙教室及び手作り教室を開催

##### 【折り紙教室】

作品名	開催日	人数	作品名	開催日	人数
ミッキーマウス	4月17日	7	新聞エコブック	11月6日	13
杜若(カキツバタ)	6月4日	10	お正月飾り	12月4日	11
ユニット折り紙	7月3日	8	ユニット折り紙	1月8日	9
夏の花	8月7日	8	移動教室	1月22日	10
お月見グッズ	9月4日	10	ひな人形飾り2種	2月5日	10
秋色リース	10月2日	9	移動教室	2月19日	6

## 【手作り教室】

作品名	開催日	人数	作品名	開催日	人数
布の花(ガマの穂)	4月17日	11	ブローチ(トンボ)	9月18日	9
パッチワーク	5月15日	7	布の花(コスモス)	10月16日	10
布の花(カラー)	6月19日	11	布の花(木の実)	11月20日	12
ペーパーホルダー	7月17日	8	置き物(ネズミ)	12月18日	10
布の花(ひまわり)	8月21日	8	ペアコースター	1月15日	12

### ② テレビコマーシャルの放送

奈良テレビ放送 令和元年10月～令和2年3月 会員募集「さあ、あなたも」

### ③ 広報紙「わかくさ」の発行

71号 令和元年5月発行 ボランティア特集 唐招提寺・和楽園・平城宮跡クリーンフェスタ他

72号 令和元年7月発行 お手軽利用サービス特集・定期総会報告他

73号 令和元年10月発行 地域班活動・地域に密着した就業の紹介他

74号 令和2年1月発行 夫婦会員・プラチナ会員特集・会員活動の紹介・広報部会より他

### ④ 市内公共施設等へ会員募集ポスターの掲示 ハローワーク奈良・市役所関連施設他

### ⑤ 地域班の積極的なボランティア活動による広報活動

### ⑥ 入会促進用リーフレットを入会希望者に配布

### ⑦ 奈良市発行の「ならしみんだより4月号・10月号に会員募集記事掲載

### ⑧ ホームページに入会説明会の日時・会員募集記事の掲載

### ⑨ Facebook にセンター事業啓発記事の掲載

### ⑩ 役職員・就業開拓員が家庭・企業訪問時に会員募集啓発

### ⑪ 奈良県シルバー人材センター協議会主催の講習会を活用しての入会促進

### ⑫ 啓発用のぼり旗の作成・見直し

・「輝く場所はここにあり」

・「会員募集 奈良市シルバー人材センター」

### ⑬ 奈良市・一般社団法人TOMOSU主催

サステイブル・ビジネス・ワークショップフィールドワーク シルバー事業の紹介・意見交換

令和元年12月15日 きらっと・奈良

### ⑭ 新聞・月刊誌に活動内容の紹介

奈良新聞 令和元年5月31日 「お手軽利用サービス 500円で強力助っ人」

月刊なら 令和元年7月号 「特技を生かして社会参加」

月刊シルバー 令和元年11月号 「カメラ・ルボ働く 唐招提寺で汗を流す」

### ⑮ 各種イベント等に参加しての啓発活動及び事業協力

シルバーの日 JR奈良・近鉄富雄・高の原駅周辺清掃活動 令和元年10月8日 49人

ならマラソン沿道サポーター 令和元年12月8日 115人

地域班・就業会員によるイベント参加活動・ボランティア協力 等

⑩ 令和元年度入会説明会開催状況及び就業相談会

開催日	参加者数	開催日	参加者数
4月12日(西)	8	4月17日(中)	13
4月18日(北)	8	4月19日(南)	3
5月14日(西)	9	5月16日(中)	7
5月17日(北)	3	5月20日(南)	4
6月13日(西)	16	6月19日(中)	6
6月21日(北)	5	6月25日(南)	6
7月11日(西)	2	7月12日(中)	5
7月23日(北)	2	7月26日(南)	4
8月13日(西)	8	8月15日(中)	3
8月20日(北)	2	8月26日(南)	3
9月10日(中)	6	9月12日(西)	11
9月18日(北)	6	9月20日(南)	2
10月11日(西)	10	10月17日(中)	11
10月18日(北)	7	10月24日(南)	3
11月13日(西)	6	11月14日(中)	5
11月21日(北)	6	11月26日(南)	1
12月11日(西)	5	12月12日(中)	5
12月18日(北)	2	12月19日(南)	2
1月21日(中)	3	1月22日(西)	14 (15)
1月24日(北)	4	1月27日(南)	3
2月13日(西)	8	2月19日(中)	7 (6)
2月20日(北)	2	2月25日(事)	4
3月12日(西)	6	3月17日(中)	1
3月18日(北)	4	3月23日(事)	10

(入会説明会参加者 271人 新入会員 268人)(就業相談会 21人)

※(中)・・・中部公民館 (西)・・・西部公民館 (北)・・・北部会館 (南)・・・南部生涯 (事)・・・事務局

(2) 就業開拓活動

- ① 役職員による訪問活動の実施
- ② 就業開拓員による訪問活動の実施 訪問延べ件数 427件
- ③ 継続発注者に対して「仕事の分かち合い」・「適正就業への理解」の要望
- ④ 奈良市・発注者に対して後期高齢会員及び未就業会員の就業先の開拓・協力要請
- ⑤ 市内公共施設等にPRチラシの設置の依頼
- ⑥ 地域班の積極的なPRチラシの配布
- ⑦ 発注者向けアンケート調査(顧客満足調査)の実施

⑧ 就業開拓の実施（新規受注及び拡大の一例）

- ・地域情報誌発行会社（しみんだより・県民だより配布）
- ・イベント会社（テントの設営・撤去）
- ・大型スーパー（商品品出し・陳列）
- ・教育施設（用務員業務）

4 「お手軽利用サービス」及び「空き家見守りサービス」の実施

奈良新聞にお手軽利用サービス紹介記事の掲載（5月31日付）

生活・介護お困りごと相談 令和元年6月21日 南福祉センター

会員へのアンケート調査の実施 2月 発送 1,487人 回答 574人

お手軽利用サービス協力可73人 内容によっては可193人 ゴミ出し可118人

お手軽利用サービス事業実績

受注件数 795件 従事者数 153人 契約金額 5,514,602円

一般家庭に対して空き家見守りサービス実施に向けたチラシの配布

空き家見守りサービス 事業実績 受注件数 3件 従事会員数 5人

空き家の落ち葉清掃 ・ 風通し ・ ポスト確認等

5 安全・適正就業対策

(1)発注者・会員に対して適正就業についての周知

(2)安全就業パトロールの実施 3月

(3)事故発生状況の発行 10月

(4)会員状況調査の実施 2月

(5)県下シルバー人材センターとの意見交換会

(6)安全就業講習会の実施

講習会名	開催年月日	人数	内容
交通安全講習会	令和元年5月31日	91	歩行者シミュレータを使って正しく道路を渡ろう

(7)事故発生件数 傷害事故17件 損害事故7件

6 組織体制の強化・充実

(1)地域班活動 17地域班

都跡地域班 / 六条地域班 / 西大寺北地域班 / 登美ヶ丘・二名・東登美ヶ丘地域班  
富雄北地域班 / 大宮地域班 / 青和・鶴舞地域班 / 伏見南・あやめ池地域班 / 平城・平城西地域班  
辰市地域班 / 大安寺西地域班 / 濟美・椿井地域班 / 佐保・鼓阪・鼓阪北地域班  
富雄南・三碓地域班 / 鳥見・富雄第三地域班 / 右京・神功地域班 / 左京・朱雀・佐保台地域班

(2) 職群班活動

- ① 剪定・除草就業会員の確保 就業希望会員に対して説明会の開催

なお、平成31年度の就業会員は、剪定班53人・除草班73人

- ② 除草班・剪定班 班長会議の実施 (3月)

(3) 研修会等への参加

会議等の名称	開催年月日	内 容	出席者
県 シ 協 定 時 総 会	6月13日	・平成30年度事業・決算報告他	理事
近シ協定時総会及び役員研修会	6月18日	・平成30年度事業・決算報告他	理事
全 シ 協 定 時 総 会	6月20日	・平成30年度事業・決算報告他	理事
県内安全就業対策研修会	7月17日	・交通安全及び熱中症対策他	事務局
シルバー派遣実務担当研修会	8月26日	・派遣の適正な事業運営について他	事務局
近畿管内職員研修会	9月26日	・女性会員の入会促進他	事務局
派遣元責任者講習会	9月27日	・労働者派遣法・個人情報と人権他	事務局
県内適正就業担当者研修	10月29日	・適正就業及び労働法改正他	事務局
管内事務局長会議	11月6日	・厚生年金基金後継制度移行他	事務局
職業紹介責任者講習会	12月13日	・職業安定法・関係法令他	事務局
同一労働・同一賃金に係る研修会	12月18日	・シルバー派遣に係る対応他	事務局
女性役員意見交換会	12月18日	・女性役員から見た会員拡大他	理事
県内会計経理担当者研修会	12月23日	・消費税・所得税等の状況他	事務局
国庫補助金に係る研修会	2月19日	・申請書作成に係る留意点他	事務局
公益法講習会	2月20日	・理事会及び総会の適正な運営他	事務局

※全シ協…公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会 近シ協…近畿シルバー人材センター連絡協議会

県シ協…公益社団法人奈良県シルバー人材センター協議会

(4) 講習会の開催状況等

講習会名	開催年月日	人数	内 容
派遣会員教育訓練	令和2年3月11・19日	45	認知症予防・就業相談について

※ 派遣会員教育訓練については、新型コロナウイルス感染症拡大の為中止

(5) 高齢者活躍人材確保育成事業 (奈良県シルバー人材センター協議会との協賛事業)

講習会名	開催日	参加人数	内 容
施設清掃講習	6月26日から2日間	5人	公共施設等の日常清掃の基本 他
刈払い機安全操作講習	7月24日から2日間	8人	実技・点検・安全操作 他
植木剪定講習	9月30日から7日間	7人	講義・実技・安全作業 他
健康セミナー	2月4日	8人	健康管理・体力作り 他

## 7 自主財源確保の取り組み（寄付金活動）

自主財源確保の一環として発注者及び各種関係団体等に対して寄付金の依頼を行いました。

協力者・協力団体 50件 / 金額 438,000円

## 8 職業紹介への取り組み

直接雇用を希望する発注者・会員に対して有料の職業紹介を行いました。

契約件数 9件 就業会員数 23人

## 9 会議等の開催状況

### (1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議題・報告事項等
令和元年度 定時総会	5月31日	・平成30年度事業報告・収支決算報告 ・平成30年度監査報告 ・令和元年度事業計画 ・令和元年度収支予算 ・講演 奈良県警察本部 交通企画課

### (2) 理事会

第1回理事会	4月22日	・平成30年度事業報告・決算報告 ・令和元年度定時総会 他
第2回理事会	5月31日	・新入会員の承認 ・その他
第3回理事会	6月28日	・役員賠償責任保険について ・令和元年度定時総会のまとめ 他
第4回理事会	10月9日	・事業実施状況報告 ・普及啓発月間について 他
第5回理事会	12月24日	・令和元年度上半期監査報告 ・理事・監事選考委員の選出 他
第6回理事会	3月23日	・令和2年度事業計画・収支予算(案) ・利益相反取引について 他

### (3) 総務部会

第1回総務部会	7月31日	・会員確保 夫婦会員プラチナ会員制度 ・お手軽利用サービスについて ・空き家管理業務について 他
第2回総務部会	1月17日	・会員確保について ・地域班活動について ・空き家管理事業について

会議の名称	開催年月日	議題・報告事項等
第3回総務部会	3月16日	・危機管理について(新型コロナウイルス他) ・地域班及びお手軽利用サービスについて ・空き家の管理及びお墓の掃除について

#### (4) 広報部会

第1回広報部会	7月23日	・テレビコマーシャルについて ・啓発チラシ・各種イベントの参加について 他
第2回広報部会	12月12日	・広報誌の発行について ・就業の提供・のぼりの作成について 他
第3回広報部会	2月19日	・のぼりの作成について ・各種イベントとのタイアップについて 他

#### (5) 福祉部会

第1回福祉部会	3月18日	・令和元年度事業実績について ・令和2年度事業計画について 他
---------	-------	------------------------------------

#### (6) 女性部

第1回女性部会議	11月20日	・手作り教室について ・「第4回シルバーフェスタ in なら」について 他
----------	--------	--

#### (7) 安全就業対策委員会

第1回安全就業 対策・推進委員会	3月25日	・安全パトロール・事故発生状況について ・令和2年度事業計画について 他
---------------------	-------	---

#### (8) 地域班班長会議

第1回地域班 班長会議	6月18日	・個人情報の取り扱いについて ・プラチナ会員制度について 他
第2回地域班 班長会議	9月17日	・普及啓発月間の活動について ・空き家見守りサービスについて 他
第3回地域班 班長会議	12月17日	・地域包括ケアシステムについて ・会員募集と就業の提供について 他
第4回地域班 班長会議	2月26日	・地域班活動費について ・夫婦会員・プラチナ会員について 他

※ 第4回班長会議については、新型コロナウイルス感染症拡大の為中止

### 10 奈良市に対しての要望活動の実施

8月16日 「生涯現役社会」を実現するシルバー人材センターの決意と支援の要望

11月5日 令和元年度奈良市シルバー人材センター運営補助に関する要望