

第1号議案

公益社団法人奈良市シルバー人材センター 令和3年度事業報告

令和3年度においては、新型コロナウイルス感染症がこれまでにないレベルでの急激な感染拡大となり、2月には全国で初めて10万人を突破する状況になりました。

当センターに置きましては、感染拡大防止措置を駆使しながら事業運営に取り組んでまいりましたが、契約金額が減少する結果となってしまいました。

このような中、普及啓発活動として、奈良市内公共施設において女性部の作品展示及び就業風景等のパネル展示やモニターでの会員募集CMの放送、また、夫婦会員制度・プラチナ会員制度の浸透により、会員数を増強することができました。

以下、令和3年度に実施した事業について報告致します。

1-1 会員数 (人)

令和3年度	令和2年度	増減
1,542(男1,046 女496)	1,456(男1,019 女437)	86(男27 女59)

(※夫婦会員162人 81組 / プラチナ会員58人)

1-2 年齢別会員状況 (人)

区分	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計
令和3年度	63	223	596	450	210	1,542
令和2年度	52	225	589	434	156	1,456
増減	11	△2	7	16	54	86

1-3 在会年数別会員状況 (人)

区分	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合計
令和3年度	331	161	261	181	135	147	326	1,542
令和2年度	241	181	236	208	132	150	308	1,456
増減	90	△20	25	△27	3	△3	18	86

1-4 年齢階層・性別就業人員 (人)

区分	60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳～		計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
令和3年度	12	10	51	31	194	96	203	78	98	27	558	242	800
令和2年度	6	9	61	31	226	84	214	73	81	17	588	214	802
増減	6	1	△10	0	△32	12	△11	5	17	10	△30	28	△2

2-1 事業実績

区分	令和3年度	令和2年度	増減
受注件数(件)	4,679	4,690	△11
契約金額(円)	320,422,742	326,320,366	△5,897,624
就業人員(人)	800	802	△2
就業延人員(人日)	63,636	65,132	△1,496
就業率(%)	51.9	55.1	△3.2

※就業率 派遣を含めると66.3%

2-2 公共事業

区分	令和3年度	令和2年度	増減
受注件数(件)	63	58	5
契約金額(円)	65,989,747	65,647,981	341,766

2-3 民間事業

区分	令和3年度	令和2年度	増減
受注件数(件)	4,616	4,632	△16
契約金額(円)	254,432,995	260,672,385	△6,239,390

2-4 労働者派遣事業の取り組み

区分	令和3年度	令和2年度	増減
受注件数(件)	189	193	△4
就業人員(人)	274	283	△9
就業延人員(人日)	26,876	26,468	408
契約金額(円)	160,533,912	157,947,004	2,586,908

3 普及啓発活動

(1) 会員の確保

① 啓発ポスター設置及び女性部手作り作品展示

奈良市役所連絡通路 5月24日～5月28日・10月18日～10月22日

シルキア奈良 10月8日～10月15日

北部会館 展示コーナー 10月23日～11月5日

② 女性部による女性会員増強の折り紙教室及び手作り教室開催

【折り紙教室】

作品名	開催日	人数	作品名	開催日	人数
バラの花	4月5日	7	クリスマスツリー他	11月8日	6
アジサイリース	6月7・14日	5	熊手	12月6日	5
マスクをしたウサギ	7月19日	6	ユニット折り	1月17日	6
バラのユニット	9月13日	6	ライン下り他	3月7日	4
パンダ	10月4日	6			

【手作り教室】

作品名	開催日	人数	作品名	開催日	人数
つるし金魚	4月19日	10(2)	マクラメキーホルダー	8月23日	5
マクラメストラップ	6月28日	7	ロングネックレス	9月27日	8

※（）内の人数は、一般参加数

③ 入会説明会開催状況

開催日	参加者数	入会者数	開催日	参加者数	入会者数
4月14日(西)	18	14	11月19日(北)	3	3
4月16日(北)	9	7	12月15日(西)	11	9
4月20日(中)	11	9	12月16日(中)	11	10
4月22日(人)	12	9	12月22日(人)	3	3
6月16日(中)	5	5	12月24日(北)	8	6
6月18日(北)	4	3	1月20日(中)	5	5
6月23日(人)	6	3	1月21日(西)	8	8
6月25日(西)	10	5	1月25日(北)	6	6
7月14日(中)	4	3	1月26日(人)	5	4
7月15日(西)	12	9	2月16日(中)	8	3
7月16日(北)	2	2	2月18日(西)	12	6
7月21日(人)	3	2	2月22日(北)	5	3
10月13日(中)	12	12	2月28日(人)	8	6
10月14日(西)	17	11	3月11日(中)	4	3
10月19日(人)	7	4	3月15日(西)	15	10
10月22日(北)	5	2	3月17日(人)	10	10
11月16日(中)	6	5	3月18日(北)	10	7
11月17日(西)	17	16	合 計	300	231
11月18日(人)	8	8			

※(中)・・中部公民館 (西)・・西部公民館 (北)・・北部会館 (人)・・人権センター

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、希望者には郵送での対応

郵送希望者 150人 入会者 101人

(参加者 450人 入会者数 332人)

- ④ 奈良市役所モニターでの会員募集CMの放送 4月～8月
- ⑤ 夫婦会員募集チラシの配布 9月
- ⑥ 広報紙「わかくさ」の発行
79号 令和3年6月発行 高齢者のインターネット利用率について 他
80号 令和4年1月発行 ボランティア活動について 他
- ⑦ 市内公民館等に普及啓発ポスターの掲示及びチラシの設置
- ⑧ 奈良市発行の「ならしみんだより」に会員募集・入会説明会記事掲載
- ⑨ 地域班による積極的な啓発活動・ボランティア活動の実施
- ⑩ 入会促進用リーフレットを入会希望者に配布
- ⑪ ホームページに入会説明会の日時・会員募集記事の掲載

- ⑫ Facebook にセンター事業啓発記事の掲載
- ⑬ 役職員・就業開拓員が家庭・企業訪問時に会員募集啓発
- ⑭ 奈良県シルバー人材センター協議会主催の講習会を活用しての入会促進
- ⑮ 奈良市ななまるカードの案内に会員募集チラシの同封
- ⑯ 各種イベント等に参加しての啓発活動及び事業協力
「シルバーの日 清掃ウォーク」「平城宮跡クリーン大会」「奈良マラソン沿道サポーター」

コース	日 時	参加人数
JR 奈良駅～猿沢池	10月12日	11
近鉄新大宮駅～奈良市役所	10月12日	8

(2) 就業開拓活動

- ① 役職員による訪問活動の実施
- ② 就業開拓員による訪問活動の実施
社寺 19件 企業 136件 訪問延べ件数 155件
- ③ 継続発注者に対して「仕事の分かち合い」・「適正就業への理解」の要望
- ④ 奈良市・発注者に対して後期高齢会員及び未就業会員の就業先の開拓・協力要請
- ⑤ 市内公共施設等にPRチラシの設置の依頼
- ⑥ 地域班の積極的なPRチラシの配布
- ⑦ 就業開拓の実施（新規受注及び拡大の一例）
 - ・商業施設（清掃業務） ・公共施設（車両流入調査）
 - ・宿泊施設（庭園管理） ・保育施設（保育補助・園庭清掃）

4 「お手軽利用サービス」及び「空き家見守りサービス」の実施

- (1) 事業実績 受注件数 740件 就業人員 149人 契約金額 6,364,921円
- (2) 一般家庭に対して空き家見守りサービス実施に向けたチラシの配布
事業実績 受注件数 6件 就業人員 6人 契約金額 80,586円
空き家の落ち葉清掃 ・ ポスト確認 ・ 現状報告等

5 安全・適正就業対策

- (1) 剪定班・除草班日程調整会議での事故報告・対策
- (2) 自転車乗り方ガイドブックの配布 5月
- (3) 県内安全適正就業対策研修会での意見交換 12月
- (4) 事故発生状況の発行 9月・3月
- (5) 事故発生件数

区 分	令和3年度	令和2年度	増 減
傷害事故	16	20	△4
損害事故	7	6	1

(6) 新型コロナウイルス感染症対策

- ① 自動体温測定器の設置
- ② 新型コロナウイルス感染症予防の徹底文章の送付 5月
- ③ 新型コロナウイルス感染拡大防止対策周知文章の送付 2月

6 組織体制の強化・充実

(1) 地域班活動 17地域班

都跡地域班 / 六条地域班 / 西大寺北地域班 / 登美ヶ丘・二名・東登美ヶ丘地域班
 富雄北地域班 / 大宮地域班 / 青和・鶴舞地域班 / 伏見南・あやめ池地域班 / 平城・平城西地域班
 辰市地域班 / 大安寺西地域班 / 済美・椿井地域班 / 佐保・鼓阪・鼓阪北地域班
 富雄南・三碓地域班 / 鳥見・富雄第三地域班 / 右京・神功地域班 / 左京・朱雀・佐保台地域班

(2) 職群班活動

- ① 剪定・除草就業会員の確保 就業希望会員に対して説明会の開催
 令和3年度の就業会員 剪定班51人・除草班66人
- ② 剪定業務清掃員の配置

(3) SMS(ショートメッセージサービス)の導入 7月

サービス開始案内・地域班長 職群班長への連絡・臨時就業提供案内の発信等

(4) 派遣会員向け教育訓練の実施

日時 2月17日 奈良市中部公民館 5階大ホール
 2月25日 奈良市西部会館 奈良市学園前ホール
 講師 ビジネスマナー・コミュニケーションスキル 人咲かせネット 玉利 氏
 認知症予防・サポートについて 奈良市認知症地域支援推進員 3人
 参加 74人(派遣就業会員61人 一般会員希望者13人)

(5) 研修会等への参加

会議等の名称	開催年月日	内容	出席者
県シ協定時総会	6月17日	・令和2年度度事業・決算報告他	理事
派遣元責任者講習会	6月29日	・労働者派遣法・個人情報と人権他	事務局
事業企画委員会	6月30日	・適正就業・派遣手数料他	事務局
管内事務局長会議	7月8日	・連合事務局長会議の報告他	事務局
第1回派遣ワーキンググループ	8月25日	・派遣に係る業務内容他	事務局
第2回派遣ワーキンググループ	9月24日	・派遣に係る費用負担他	事務局
派遣元責任者講習会	10月5日	・労働者派遣法・個人情報と人権他	事務局
管内事務局長会議	10月13日	・インボイス制度への対応他	事務局
第3回派遣ワーキンググループ	11月26日	・派遣手数料配分等の検討他	事務局
職業紹介責任者講習	12月7日	・職業紹介事業制度他	事務局
県内安全適正就業対策研修会	12月14日	・高齢者のための健康体操他	事務局
県内会計経理担当者研修	2月16日	・インボイス制度について他	事務局
派遣実務担当者研修	2月18日	・派遣の適正な事業運営他	事務局

(6) オンライン会議等への参加

会議等の名称	開催年月日	内 容	出席者
N R I 顧 客 セ ミ ナ ー	6 月 2 5 日	・ シ ス テ ム の 有 効 活 用	事務局
NRI 社会情報システムユーザー研修会	8 月 1 9 日	・ 会 員 拡 大 に 向 け た 活 動	事務局
会 員 拡 大 ・ 就 業 開 拓 会 議	8 月 2 4 日	・ 会 員 拡 大 に 向 け て の 取 り 組 み	事務局
適 正 就 業 担 当 者 会 議	1 0 月 1 8 日	・ 適 正 就 業 を 徹 底 す る た め に	事務局
会 計 ・ 経 理 実 務 担 当 者 会 議	1 0 月 2 5 日	・ イ ン ボ イ ス 制 度 へ の 対 応	事務局
NRI 社会情報システムオンラインセミナー	1 2 月 1 6 日	・ セ キ ュ リ テ ィ セ ミ ナ ー	事務局
福祉・家事援助サービス担当者会議	1 2 月 2 0 日	・ 柏 崎 市 ・ 真 庭 市 事 例 発 表	事務局
安 全 就 業 指 導 員 会 議	2 月 1 0 日	・ 事 故 防 止 対 策 他	事務局

(7) 高齢者活躍人材確保育成事業 (奈良県シルバー人材センター協議会との協賛事業)

講習会名	開催日	参加人数	内 容
刈 払 機 技 能 講 習	6 月 9 日 から 2 日 間	4	安 全 操 作 等 の 講 義 ・ 実 技 他
寺 院 就 業 体 験	6 月 2 9 日	9	清 掃 就 業 体 験 (秋 篠 寺)
パ ソ コ ン 講 習	7 月 5 日 から 5 日 間	5	パ ソ コ ン の 基 本 操 作 他
剪 定 技 能 講 習	9 月 2 7 日 から 5 日 間	7	剪 定 と 整 枝 の 基 本 知 識 他
ス ー パ ー 就 業 見 学	1 0 月 2 7 日	11	カ ー ト 回 収 業 務 体 験 ・ 見 学 (イ オ ン)
寺 院 就 業 体 験	1 1 月 2 0 日	7	受 付 ・ 清 掃 就 業 体 験 (伝 香 寺)
生 き が い づ く り セ ミ ナ ー	1 1 月 2 6 日	18	座 っ た ま ま で 健 康 体 操
保 育 用 務 員 就 業 体 験	1 2 月 2 4 日	8	保 育 園 用 務 員 業 務 体 験 ・ 見 学 他

7 自主財源確保の取り組み (寄付金活動)

自主財源確保の一環として発注者及び各種関係団体等に対して寄付金の依頼を行いました。

協力者・協力団体 48件 / 金額 542,000円

8 職業紹介への取り組み

直接雇用を希望する発注者・会員に対して有料の職業紹介を行いました。

契約件数 4件 就業人員 6人

9 会議等の開催状況

(1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議題・報告事項等
令和3年度 定 時 総 会 (議決権代理行使)	5 月 2 6 日	・ 令 和 2 年 度 事 業 報 告 ・ 収 支 決 算 報 告 ・ 令 和 2 年 度 監 査 報 告 ・ 補 欠 役 員 選 出 ・ 令 和 3 年 度 事 業 計 画 ・ 令 和 3 年 度 収 支 予 算

(2) 理事会

第1回理事会	4月26日	・平成2年度事業報告・決算報告 ・令和3年度定時総会の招集手続き 他
第2回理事会	5月26日	・副理事長の選出について ・新入会員の承認について 他
第3回理事会 (書面評決)	7月9日	・新入会員の承認について ・令和3年度定時総会のまとめについて 他
第4回理事会	10月12日	・事業実施状況報告について ・代表理事の活動について 他
第5回理事会	12月3日	・令和3年度上半期監査報告について ・理事・監事選考委員の選出について 他
第6回理事会	3月29日	・令和4年度事業計画・収支予算(案) について ・役員賠償責任保険(案)について 他

(3) 総務部会

第1回総務部会	7月30日	・令和3年度事業計画について ・就業に関するルール・基準について 他
第2回総務部会	12月16日	・仕事の分かち合いについて ・派遣手数料について 他
第3回総務部会	3月23日	・令和3年度総務部会の取組について ・インボイス制度の取組について 他

(4) 事業部会

第1回事業部会	7月30日	・令和3年度事業計画について ・講習会の開催計画について 他
第2回事業部会	12月23日	・仕事の分かち合いについて ・講習会等の開催状況及び予定について 他
第3回事業部会	3月16日	・令和3年度 事業部会の取組について ・インボイス制度について 他

(5) 広報部会

第1回広報部会	7月29日	・令和3年度事業計画について ・各種イベントへの参加について 他
第2回広報部会	12月9日	・普及啓発月間の取り組みについて ・会員獲得に向けた取り組みについて 他
第3回広報部会	3月17日	・令和3年度広報部会の取組について ・情報発信の仕方について 他

(6) 理事・監事選考委員会

第1回選考委員会	1月31日	・選考委員長の選出について ・理事・監事の選考について 他
第2回選考委員会	2月25日	・理事・監事の継続確認について ・理事・監事の選考方法について 他
第3回選考委員会	3月18日	・理事・監事の候補者について ・理事・監事の推薦方法について 他

(7) 女性部

第1回女性部会議	7月19日	・公共施設等での作品展示について ・女性部の増員について 他
----------	-------	-----------------------------------

(8) 地域班班長会議

第1回地域班 班長会議	6月15日(午前)	都跡地域班他4地域班	・定時総会について(報告)
	6月15日(午後)	鳥見地域班他3地域班	・コロナウイルス対策・状況について
	6月17日(午前)	六条地域班他3地域班	・個人情報の取り扱いについて
	6月17日(午後)	左京地域班他4地域班	・就業年数の基準・ルールについて 他
第2回地域班 班長会議	9月21日	都跡地域班他16地域班	・お手軽利用サービスについて ・就業報告書の変更について ・普及啓発月間の活動について 他
第3回地域班 班長会議	12月14日	都跡地域班他14地域班	・お手軽利用サービスについて ・情報発信の方法について ・インボイス制度について 他
第4回地域班 班長会議	2月15日	都跡地域班他16地域班	・会員アンケート調査について ・令和4年度の会員更新について ・入会希望者の情報収集について

10 奈良市に対しての要望活動の実施

8月25日 超高齢社会にチャレンジするシルバー人材センターの決意と支援の要望