

公益社団法人奈良市シルバー人材センター
令和2年度事業報告

令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い4月7日から5月14日まで全国に緊急事態宣言が発令されました。

当センターに置きましても、会員の皆様並びに役職員の健康に配慮し、定時総会においては、議決権代理行使とさせて頂きました。

また、事業運営等についても、感染拡大防止措置を駆使しながら実施してまいりました。

しかしながら厳しい状況下の中、契約金額の減少及び会員数が伸び悩む結果となってしまいました。

このような中、当センターでは普及啓発活動として、奈良市庁舎連絡通路等において女性部の作品展及び就業風景等のパネル展示やモニターでの会員募集CMの放送を行い会員拡大に努めて参りました。

また、事務局体制についても、新職員の採用を行い次年度につながる組織体制作りにも努めて参りました。

以下、令和2年度に実施した事業について報告致します。

1-1 会員数 (人)

令和2年度	令和元年度	増減
1,456(男1,019 女437)	1,490(男1,041 女449)	△34(男△22 女△12)

(※夫婦会員134人 67組 / プラチナ会員40人)

1-2 年齢別会員状況 (人)

区分	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計
令和2年度	52	225	589	434	156	1,456
令和元年度	55	278	591	432	134	1,490
増減	△3	△53	△2	2	22	△34

1-3 在年会数別会員状況 (人)

区分	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合計
令和2年度	241	181	236	208	132	150	308	1,456
令和元年度	269	201	253	168	179	134	286	1,490
増減	△28	△20	△17	40	△47	16	22	△34

1-4 年齢階層・性別就業人員

(人)

区分	60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳～		計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
令和2年度	6	9	61	31	226	84	214	73	81	17	588	214	802
令和元年度	7	9	80	43	247	85	208	84	73	23	615	244	859
増減	△1	0	△19	△12	△21	△1	6	△11	8	△6	△27	△30	△57

2-1 事業実績

区分	令和2年度	令和元年度	増減
受注件数(件)	4,690	5,003	△313
契約金額(円)	326,320,366	351,576,407	△25,256,041
就業人員(人)	802	859	△57
就業延人員(人日)	65,132	71,933	△6,801
就業率(%)	55.1	57.7	△2.6

※就業率 派遣を含めると69.9%

2-2 公共事業

区分	令和2年度	令和元年度	増減
受注件数(件)	58	86	△28
契約金額(円)	65,647,981	74,262,040	△8,614,059

2-3 民間事業

区分	令和2年度	令和元年度	増減
受注件数(件)	4,632	4,917	△285
契約金額(円)	260,672,385	277,314,367	△16,641,982

2-4 労働者派遣事業の取り組み

区分	令和2年度	令和元年度	増減
受注件数(件)	193	182	11
就業人員(人)	283	288	△5
就業延人員(人日)	26,468	25,219	1,249
契約金額(円)	157,947,004	150,237,560	7,709,444

3 普及啓発活動

(1) 会員の確保

- ① 女性部による女性会員増強の手作り教室及び折り紙教室開催

【手作り教室】

作品名	開催日	人数	作品名	開催日	人数
うさぎの人形①	7月29日	5	テディベア①	1月25日	6
うさぎの人形②	8月5日	6	テディベア②	2月22日	6
マスケ	9月9日	5	カエルのマスコット(AM)	3月15日	5
なべしき	11月25日	3	カエルのマスコット(PM)	3月15日	11(4)

【折り紙教室】

作品名	開催日	人数	作品名	開催日	人数
六角箱・コスモス	9月2日	4	ペアくす玉	1月18日	7
万華鏡	10月7日	5	ひな飾り	2月1日	5
くす玉	11月11日	6	パッチワーク風折り紙	3月1日	10(3)
クリスマス・祝い鶴	12月2日	7			

※ ()内の人数は、一般参加数

- ② 奈良市役所連絡通路パネル展示(会員募集・就業風景) 6月15日～19日
- ③ 奈良市役所連絡通路女性部作品展示(会員募集・空家見守り) 10月26日～30日
- ④ 「なら・あーと・スペース」(奈良市北部会館)にて、女性部作品展示 12月10日～1月22日
- ⑤ 奈良市役所モニターでの会員募集CMの放送 3月1日～6カ月
- ⑥ 広報紙「わかくさ」の発行
 - 75号 令和2年7月発行 令和2年度定時総会・今月のPick Up会員 他
 - 76号 令和2年8月発行 夫婦会員募集・ホームページのリニューアル 他
 - 77号 令和2年11月発行 今月のPick Up地域班・除草作業班の紹介 他
 - 78号 令和3年1月発行 新年のご挨拶・プラチナ会員から・会員作品紹介 他
- ⑦ 市内公民館等に普及啓発ポスターの掲示及びチラシの設置
- ⑧ 奈良市発行の「ならしみんだより」に会員募集・入会説明会記事掲載
- ⑨ 地域班の積極的なボランティア活動による広報活動
- ⑩ 入会促進用リーフレットを入会希望者に配布
- ⑪ ホームページに入会説明会の日時・会員募集記事の掲載
- ⑫ Facebook にセンター事業啓発記事の掲載
- ⑬ 役職員・就業開拓員が家庭・企業訪問時に会員募集啓発
- ⑭ 奈良県シルバー人材センター協議会主催の講習会を活用しての入会促進
- ⑮ 奈良市ななまるカードの案内に会員募集チラシの同封
- ⑯ 各種イベント等に参加しての啓発活動及び事業協力

「シルバーの日 清掃ウォーク」

コース	日時	参加人数
JR 奈良駅～猿沢池	10月27日	22
近鉄新大宮駅～奈良市役所	10月27日	12
近鉄学園前駅周辺	10月28日	10
近鉄富雄駅周辺	10月28日	10

地域班・就業会員によるイベント参加活動・ボランティア協力 等

⑰ 令和2年度入会説明会開催状況

開催日	参加者数	入会者数	開催日	参加者数	入会者数
4月15日(コ)	6	6	11月12日(西)	7	3
4月16日(人)	2	1	11月17日(北)	7	5
7月10日(中)	4	4	11月18日(人)	2	1
7月14日(人)	6	6	12月10日(西)	6	5
7月17日(ふ)	9	9	12月11日(中)	3	2
7月21日(北)	6	5	12月18日(北)	6	4
8月19日(中)	7	5	1月10日(中)	1	1
8月21日(ふ)	8	8	1月19日(西)	5	4
8月25日(人)	5	4	1月25日(ふ)	6	5
8月27日(北)	6	6	1月26日(人)	3	3
9月10日(人)	2	2	2月12日(人)	11	9
9月15日(中)	7	5	2月17日(中)	7	6
9月16日(ふ)	5	5	2月18日(西)	8	4
9月18日(北)	3	2	2月24日(北)	6	3
10月8日(西)	7	4	3月11日(西)	14	10
10月13日(人)	9	5	3月12日(中)	9	8
10月14日(中)	8	6	3月16日(人)	9	5
10月20日(北)	10	7	3月18日(北)	7	7
11月11日(中)	5	3	合計	232	178

※(中)・・・中部公民館 (西)・・・西部公民館 (北)・・・北部会館 (人)・・・人権センター (コ)・・・コンベンションセンター (ふ)ふれあいセンター

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、希望者には郵送での対応

郵送希望者 104人 入会者 61人

(参加者 336人 新入会員 239人)

(2) 就業開拓活動

- ① 役職員による訪問活動の実施
- ② 就業開拓員による訪問活動の実施
社寺 28件 企業 293件 家庭 18件 訪問延べ件数 339件
- ③ 継続発注者に対して「仕事の分かち合い」・「適正就業への理解」の要望
- ④ 奈良市・発注者に対して後期高齢会員及び未就業会員の就業先の開拓・協力要請
- ⑤ 市内公共施設等にPRチラシの設置の依頼
- ⑥ 地域班の積極的なPRチラシの配布
- ⑦ 発注者向けアンケート調査(高齢者活用・現役世代雇用サポート事業)の実施 3月
個人・企業・官公庁等25件に依頼
- ⑧ 就業開拓の実施 (新規受注及び拡大の一例)

- ・商業施設 (屋外清掃)
- ・教育施設 (用務員業務)

4 「お手軽利用サービス」及び「空き家見守りサービス」の実施

(1) 会員へのアンケート調査の実施 2月

発送 1,456人 回答 792人 うち協力可能者数 140人
 事業実績 受注件数 777件 就業人員 133人 契約金額 5,519,393円

(2) 一般家庭に対して空き家見守りサービス実施に向けたチラシの配布

事業実績 受注件数 5件 就業人員 7人
 空き家の落ち葉清掃・ポスト確認・現状報告等

5 安全・適正就業対策

(1) 会員に対して安全・適正就業についての周知 7月

(2) 県下シルバー人材センターとの意見交換会及び安全パトロール 11月

(3) 安全就業パトロールの実施 3月

(4) 事故発生状況の発行 3月

(5) 会員状況調査の実施 2月

(6) 事故発生件数

区分	令和2年度	令和元年度	増減
傷害事故	20	17	3
損害事故	6	7	△1

(7) 新型コロナウイルス感染症対策

- ① 感染予防に伴う役員意見交換会 4月
- ② 就業に関するお願い及びお手軽サービスの一時休止の周知 4月
- ③ 新型コロナウイルス感染症への対応の周知 5月
- ④ 新型コロナウイルス感染症の注意喚起文章の送付 8月

6 組織体制の強化・充実

(1) 地域班活動 17地域班

都跡地域班 / 六条地域班 / 西大寺北地域班 / 登美ヶ丘・二名・東登美ヶ丘地域班
 富雄北地域班 / 大宮地域班 / 青和・鶴舞地域班 / 伏見南・あやめ池地域班 / 平城・平城西地域班
 辰市地域班 / 大安寺西地域班 / 濟美・椿井地域班 / 佐保・鼓阪・鼓阪北地域班
 富雄南・三碓地域班 / 鳥見・富雄第三地域班 / 右京・神功地域班 / 左京・朱雀・佐保台地域班

(2) 職群班活動

- ① 剪定・除草就業会員の確保 就業希望会員に対して説明会の開催
 令和2年度の就業会員 剪定班54人・除草班67人

② 除草班・剪定班 班長会議の実施（3月）

(3) 研修会等への参加

会議等の名称	開催年月日	内 容	出席者
県 シ 協 定 時 総 会	6月17日	・令和元年度度事業・決算報告他	理事
派遣元責任者講習会	9月29日	・労働者派遣法・個人情報と人権他	事務局
管内事務局長会議	10月7日	・連合事務局長会議の報告他	事務局
県内安全適正就業対策研修会	11月13日	・認知症サポーター養成講座他	事務局
奈良県シルバー女性の集い	1月20日	・シルボンヌ全国大会参加して他	理事・会員
農薬管理指導士更新研修会	1月22日	・病虫害の発生状況と防除技術他	事務局
働き方改革関連法説明会	2月12日	・改正労働基準法他	事務局
国庫補助金に係る研修会	2月25日	・申請書作成に係る留意点他	事務局

県シ協…公益社団法人奈良県シルバー人材センター協議会

(4) オンライン会議等への参加

会議等の名称	開催年月日	内 容	出席者
会員拡大・就業開拓会議	10月9日	・コロナ禍における取組他	事務局
NRI 顧客セミナーアーカイブ配信	10月13日	・高齢者ロイヤリティを考える	事務局
NRI 社会情報システムユーザー研修会	10月29日	・ウイズコロナ時代における次世代 SC	事務局
適正就業担当者会議	11月13日	・適正就業を徹底するために	事務局
福祉・家事援助サービス担当者会議	12月11日	・福祉・家事援助サービス事業の推進	事務局

(5) 高齢者活躍人材確保育成事業（奈良県シルバー人材センター協議会との協賛事業）

講習会名	開催日	参加人数	内 容
パソコン講習	7月29日から5日間	14人	パソコン操作の基本スキル 他
施設清掃講習	7月29日から2日間	5人	施設等の日常清掃 他
生活支援・家事援助講習	10月13日から3日間	2人	生活支援全般 他
生きがいづくりセミナー	12月16日	19人	お家と時間の整理収納術 他

7 自主財源確保の取り組み（寄付金活動）

自主財源確保の一環として発注者及び各種関係団体等に対して寄付金の依頼を行いました。

協力者・協力団体 48件 / 金額 440,000円

8 職業紹介への取り組み

直接雇用を希望する発注者・会員に対して有料の職業紹介を行いました。

契約件数 6件 就業人員 13人

9 会議等の開催状況

(1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議題・報告事項等
令和2年度 定時総会 (議決権代理行使)	6月23日	・令和元年度事業報告・収支決算報告 ・令和元年度監査報告 ・令和2・3年度役員選出 ・令和2年度事業計画 ・令和2年度収支予算

(2) 理事会

第1回理事会 (書面表決)	5月18日	・平成元年度事業報告・決算報告 ・令和2年度定時総会 他
第2回理事会	6月23日	・理事長の選出について ・新入会員の承認について 他
第3回理事会	8月5日	・専門部会設置要綱の改正について ・令和2年度定時総会のまとめについて 他
第4回理事会	9月29日	・事業実施状況報告について ・普及啓発月間について 他
第5回理事会	12月22日	・令和2年度上半期監査報告について ・各部会の状況報告について 他
第6回理事会	3月24日	・令和3年度事業計画・収支予算(案) について ・代表理事の活動報告について 他

(3) 総務部会

第1回総務部会	8月27日	・令和2年度事業計画について ・コロナウイルス感染症対策について
第2回総務部会	11月25日	・コロナ禍に伴うセンター運営について ・職群別意見交換会について 他
第3回総務部会	2月26日	・分かち合い就業について ・令和3年度の取り組みについて 他

(4) 事業部会

第1回事業部会	8月31日	・理事の役割について ・令和2年度事業計画について 他
第2回事業部会	11月26日	・職群別意見交換会について ・剪定班補助員制度の取り組みについて 他
第3回事業部会	2月25日	・分かち合い就業について ・令和3年度の取り組みについて 他

(5) 広報部会

第1回広報部会	8月31日	・理事の役割について ・適正な就業について 他
第2回広報部会	11月19日	・普及啓発月間の取り組みについて ・他市センターの啓発活動について 他
第3回広報部会	2月25日	・コロナ禍に伴う啓発活動について ・令和3年度の取り組みについて 他

(6) 女性部

第1回女性部会議	3月31日	・女性部メンバーの増員について ・令和3年度取り組みについて 他
----------	-------	-------------------------------------

(7) 安全就業対策委員会

第1回安全就業 対策・推進委員会	3月26日	・安全パトロール・事故発生状況について ・令和3年度事業計画について 他
---------------------	-------	---

(8) 地域班班長会議

第1回地域班 班長会議	7月15日(午前)	都跡地域班他3地域班	・コロナウイルス対策・状況について
	7月15日(午後)	六条地域班他3地域班	・就業途上の重篤事故について
	7月16日(午前)	二名地域班他4地域班	・個人情報の取り扱いについて
	7月16日(午後)	右京地域班他3地域班	・今年度のイベント・行事について 他
第2回地域班 班長会議	9月14日(午前)	都跡地域班他3地域班	・普及啓発月間の活動について
	9月14日(午後)	六条地域班他3地域班	・安全就業の徹底について
	9月17日(午前)	二名地域班他4地域班	・コロナウイルス対策・状況について
	9月17日(午後)	右京地域班他3地域班	・お手軽利用サービスについて 他
第3回地域班 班長会議	12月16日(午前)	左京地域班他7地域班	・安全就業の徹底について
	12月16日(午前)	六条地域班他8地域班	・イベント・行事について 他
第4回地域班 班長会議	2月16日(午前)	鳥見地域班他7地域班	・令和2年度事故発生状況について
	2月16日(午後)	都跡地域班他8地域班	・今後の地域班活動について 他

(9) 職群班班長会議

除草班 班長会議	3月30日	・事故発生状況について ・安全対策について ・意見交換 他
剪定班 班長会議	3月31日	・事故発生状況について ・安全対策について ・意見交換 他

10 奈良市に対しての要望活動の実施

8月28日 人生百年時代におけるシルバー人材センターの決意と支援の要望